

# VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

## QUI PEUT CONSULTER ET UTILISER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ?

Lorsque vous venez nous voir, nous présumons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels sur la santé afin que nous puissions vous offrir les services requis, à moins que vous nous avisiez du contraire.

Dans la plupart des cas, seules les personnes qui font partie de votre équipe de service (p. ex., votre thérapeute, son supérieur immédiat, un adjoint du programme et un analyste de données) utiliseront et communiqueront vos renseignements. Si nous croyons qu'il serait utile de transmettre vos renseignements à d'autres fournisseurs, nous obtiendrons votre consentement pour le faire.

À l'occasion, nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels sur la santé sans votre permission, notamment :

- pour éviter que vous vous blessiez ou que vous blessiez d'autres personnes gravement;
- lorsque nous soupçonnons certains types de maltraitance;
- lorsque cela est exigé par une ordonnance de la cour ou par la loi.

Nous obtenons parfois votre permission avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels sur la santé à des fins de recherche. Toutefois, certains projets de recherche ne requièrent pas l'obtention de votre consentement dans certaines circonstances. Un conseil d'éthique de recherche doit approuver ces projets et ceux-ci doivent s'accompagner de mesures de sécurité pour protéger la vie privée des gens. Nous pourrions également utiliser vos renseignements à des fins de formation et d'amélioration de la qualité.



## VOS DROITS

Vous avez le droit :

- de consulter et d'obtenir une copie de votre dossier médical;
- de nous demander de corriger les renseignements inexacts ou incomplets qui figurent dans votre dossier;
- de nous demander de ne pas recueillir, communiquer ou utiliser vos renseignements personnels sur la santé à des fins de service.

N'hésitez pas à communiquer avec nous :

- si vous avez des questions sur la manière de faire respecter vos droits en matière de vie privée;
- pour obtenir un accès à votre dossier ou pour présenter une demande de correction;
- pour formuler une plainte;
- pour signaler une préoccupation relative à la vie privée.



Communiquez avec notre agent de protection de la vie privée par courriel à [privacy@maltbycentre.ca](mailto:privacy@maltbycentre.ca) ou par téléphone au 613 546-8535, poste 5425.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario.

Courriel : [info@ipc.on.ca](mailto:info@ipc.on.ca) Téléphone : 1 800 387-0073 Site Web : [www.ipc.on.ca/?lang=fr&lang=fr](http://www.ipc.on.ca/?lang=fr&lang=fr)

